



Ευρωπαϊκή
Επιτροπή

ΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΕ

ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙΤΕ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

ΑΝ ΣΚΟΠΕΥΕΤΕ ΝΑ ΤΑΞΙΔΕΨΕΤΕ ΣΕ ΑΛΛΗ ΧΩΡΑ ΤΗΣ ΕΕ, ΕΧΕΤΕ ΟΡΙΣΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.



ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ Η ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟΥ ΣΑΣ;

- > Έχετε ορισμένα κατοχυρωμένα δικαιώματα όταν ταξιδεύετε μεταξύ χωρών της ΕΕ, ανεξάρτητα από το αν ταξιδεύετε με τρένο, αεροπλάνο, λεωφορείο ή πλοίο.
- > **Αεροπλάνο:** αν η πτήση σας ακυρωθεί λιγότερο από 14 ημέρες πριν από το ταξίδι, ενδέχεται να έχετε δικαίωμα σε επιστροφή χρημάτων, μεταφορά με άλλη πτήση ή πτήση επιστροφής, καθώς και στην παροχή συνδρομής και αποζημίωσης, ανάλογα με την περίπτωση σας.
- > **Τρένο:** αν το δρομολόγιό σας ακυρωθεί ή καθυστερήσει, έχετε δικαίωμα να ενημερώνεστε πλήρως για το τι συμβαίνει. Εάν υπάρχει καθυστέρηση τουλάχιστον μίας ώρας, δικαιούστε να ζητήσετε επιστροφή των χρημάτων σας.
- > Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/passenger_el



ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΚΙΝΗΤΟ ΣΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΧΩΡΙΣ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ;

- > Όταν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο στο εξωτερικό σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ, έχετε το δικαίωμα σε «περιαγωγή σαν στο σπίτι σας», πράγμα που σημαίνει ότι δεν επιβαρύνεστε με κανένα επιπλέον ποσό για κλήσεις, αποστολή γραπτών μηνυμάτων και χρήση του τοπικού δικτύου δεδομένων.
- > Η «περιαγωγή σαν στο σπίτι σας» ισχύει εάν ταξιδεύετε περιστασιακά εκτός της χώρας καταγωγής σας. Δεν ισχύει ως μόνιμη περιαγωγή. Εφόσον παραμένετε περισσότερο χρόνο στη χώρα σας απ' ό,τι στο εξωτερικό, ή χρησιμοποιείτε το κινητό σας περισσότερο στη χώρα σας απ' ό,τι στο εξωτερικό, μπορείτε να έχετε δωρεάν περιαγωγή σε εγχώριες τιμές όταν ταξιδεύετε οπουδήποτε στην ΕΕ.
- > Ανάλογα με το είδος της σύμβασής σας, η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας μπορεί να εφαρμόζει όρια στον όγκο δεδομένων όταν χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο σε άλλη χώρα της ΕΕ. Εάν υπερβείτε αυτό το όριο, η εταιρεία κινητής τηλεφωνίας μπορεί να σας χρεώσει πρόσθετη επιβάρυνση μέχρι ενός ανώτατου ορίου για τα δεδομένα που χρησιμοποιείτε πάνω από αυτό το όριο.
- > Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/roaming_el

ΘΑ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΝΑ ΣΥΜΒΕΙ ΚΑΙ ΣΕ ΣΑΣ Έχετε δικαίωμα σε περιαγωγή με χρέωση εσωτερικής κλήσης

Η Freja ζει στη Δανία και έχει σύμβαση με πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, η οποία περιλαμβάνει και περιαγωγή. Κατά τη διάρκεια του επαγγελματικού της ταξιδιού στην Ισπανία, δεν πρέπει να ανησυχεί για πρόσθετη επιβάρυνση για τις κλήσεις προς και από αριθμούς εντός της ΕΕ. Όσοι της τηλεφωνούν από τη Δανία θα χρεώνονται με την τιμή που ισχύει για τις εσωτερικές κλήσεις. Όταν η Freja καλεί έναν τοπικό ισπανικό αριθμό, το γραφείο της στη Δανία, ή αριθμό σε άλλη χώρα της ΕΕ, θα χρεώνεται με την τιμή που ισχύει για τις εσωτερικές κλήσεις στη Δανία.



ΤΙ ΣΥΜΒΑΙΝΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ;

- > Αν αρρωστήσετε ξαφνικά κατά τη διάρκεια προσωρινής διαμονής στο εξωτερικό, δικαιούστε κάθε είδος ιατρικής περίθαλψης που δεν μπορεί να περιμένει μέχρις ότου επιστρέψετε στη χώρα σας.
- > Πρέπει πάντα να έχετε μαζί σας την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας (ΕΚΑΑ), ώστε να διευκολυνθούν οι διαδικασίες πληρωμής και επιστροφής των εξόδων. Μπορείτε να ζητήσετε τη δωρεάν Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας από τον ασφαλιστικό σας φορέα στη χώρα σας.
- > Με την ΕΚΑΑ, μπορείτε να λάβετε υγειονομική περίθαλψη υπό τους ίδιους όρους με τους υπηκόους της χώρας στην οποία βρίσκεστε.
- > Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/accident_el



ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΜΑΖΙ ΤΟ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ΣΑΣ;

- > Ως υπήκοος χώρας της ΕΕ, μπορείτε να ταξιδεύετε μεταξύ χωρών της ΕΕ που ανήκουν στον άνευ συνόρων χώρο Σένγκεν χωρίς να χρειάζεται να επιδεικνύετε το εθνικό δελτίο ταυτότητας ή το διαβατήριό. Ωστόσο, συνιστάται να έχετε πάντα μαζί σας το διαβατήριό ή την ταυτότητά σας.
- > Όταν ταξιδεύετε σε χώρα εκτός Σένγκεν, θα πρέπει να έχετε έγκυρο δελτίο ταυτότητας ή διαβατήριό.
- > Οι άδειες οδήγησης, οι ταχυδρομικές, τραπεζικές ή φορολογικές κάρτες δεν γίνονται δεκτές ως έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα ή ως αποδεικτικά στοιχεία ταυτότητας.
- > Περισσότερα: https://europa.eu/youreurope/passport_el



ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ;

- > Αν η άδεια οδήγησής σας έχει εκδοθεί από χώρα της ΕΕ, αναγνωρίζεται σε όλη την ΕΕ. Πρέπει να είστε βέβαιοι ότι είναι έγκυρη πριν από το ταξίδι σας.
- > Δεν μπορείτε να οδηγείτε σε άλλη χώρα της ΕΕ με προσωρινή άδεια.
- > Δεν υπάρχουν ειδικοί κανόνες για την ενοικίαση αυτοκινήτων στην ΕΕ αλλά έχετε ορισμένα βασικά δικαιώματα ως καταναλωτής όταν ενοικιάζετε αυτοκίνητο σε άλλη χώρα της ΕΕ. Αυτό σημαίνει ότι έχετε δικαίωμα:
 - > σε σαφή ενημέρωση
 - > σε δίκαιη σύμβαση
 - > σε εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διαφορών (https://europa.eu/youreurope/disputes_el) σε περίπτωση διαφοράς με την εταιρεία ενοικίασης.
- > Περισσότερες πληροφορίες: https://europa.eu/youreurope/driving_el

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ:

<https://europa.eu/youreurope/el>



Publications Office

PRINT	ISBN 978-92-79-87104-7	doi:10.2873/3515	ET-03-18-002-EL-C
HTML	ISBN 978-92-79-87103-0	doi:10.2873/37558	ET-03-18-002-EL-Q
PDF	ISBN 978-92-79-87054-5	doi:10.2873/775473	ET-03-18-002-EL-N

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2018

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2018.

Η περαιτέρω χρήση επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Η πολιτική περαιτέρω χρήσης εγγράφων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής διέπεται από την απόφαση 2011/833/ΕΕ (ΕΕ L 330 της 14.12.2011, σ. 39).

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της ΕΕ πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.